

Tuesday, February 1, 2022

Dear Valued Customer,

As you may have experienced, the shipping and container costs have continued to stay high. The rising Omicron variant and labour shortages due to rising COVID-19 concerns are the ripple effects we are all experiencing, causing supply chain issues.

Throughout 2021, when container prices were continuously rising and hitting all-time highs, Aurora had passed on a 3% Ocean Freight Surcharge on all invoices starting in March of 2021, which was then increased to 5% in November 2021. Unlike the majority of other companies in the industry who had multiple substantial freight and product price increases throughout the year, Nearly Famous Enterprises absorbed the additional costs.

As a result of the above-mentioned continued high costs of ocean freight, Aurora has increased their surcharge to 10% to cover some of these shipping/container uncertainties. Although we tried to avoid any changes, due to this increase Nearly Famous Enterprises will also be implementing a **TEMPORARY OCEAN FREIGHT SURCHARGE OF 10%** on all invoiced orders, **effective February 15<sup>th</sup>, 2022**.

Please note that this surcharge is temporary and will be implemented until further notice. Once container availability increases and the shipping rates go back to their normal pricing structure, this surcharge will be eliminated.

We value our partnerships and look forward to a strong 2022 as we navigate these unprecedented times together.

---

Cher Client,

Comme vous l'avez peut-être constaté, les frais d'expédition et de cargo continue de rester élevés. Le variant Omicron en croissance et la pénurie de main-d'œuvre dus aux préoccupations liées au COVID-19 ont des effets que nous connaissons tous, causant des problèmes de chaîne d'approvisionnement.

Tout au long de 2021, alors que les prix des cargos augmentaient continuellement et atteignaient des sommets historiques, Aurora avait répercuté une surtaxe de fret maritime de 3 % sur toutes les factures à partir de mars 2021, qui a ensuite été portée à 5 % en novembre 2021. Contrairement à la majorité des autres entreprises du secteur qui ont connu plusieurs augmentations substantielles des prix du fret et des produits tout au long de l'année, Nearly Famous Enterprises a absorbé les coûts supplémentaires.

En raison des coûts élevés et persistants du fret maritime mentionnés ci-dessus, Aurora a augmenté sa surtaxe à 10 % pour couvrir certaines de ces incertitudes liées à l'expédition/aux conteneurs. Bien que nous ayons essayé d'éviter tout changement, en raison de cette augmentation, Nearly Famous Enterprises mettra également en place une **SURCHARGE TEMPORAIRE DE FRET MARITIME DE 10 %** sur toutes les commandes facturées, **à compter du 15 février 2022**.

Veillez noter que cette surcharge est temporaire et sera mise en œuvre jusqu'à avis contraire. Une fois que la disponibilité des cargos augmentera et que les tarifs d'expédition reviendront à leur structure de prix normale, cette surcharge sera éliminée.

Nous apprécions nos partenariats et nous attendons avec impatience une année 2022 solide alors que nous traversons ensemble ces temps sans précédent.